

Voorwaarden onderhoudsabonnementen en werkzaamheden uitgevoerd door AMBACHT KLIMAAT SERVICE

1.00 C.V.-ONDERHOUDSABONNEMENT, waarin opgenomen:

- 1.01 Het uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoud volgens fabrieksadvies en abonnementsvorm.
- 1.02 Het zo nodig tijdens de controle bijvullen van de installatie.
- 1.03 Het tijdens het onderhoud vervangen van preventief voorgeschreven materialen.
- 1.04 De kosten van voorrijden en arbeidsloon voor het verhelpen van storingen in het toestel met uitzondering van de warmtewisselaars.
- 1.05 Het verhelpen van storingen binnen 24 uur na melding, verwarmingsstoringen tijdens het stookseizoen gemeld voor 11.00 uur verhelpen wij zover als mogelijk nog dezelfde dag.
- 1.06 Het afhankelijk van het abonnement per telefoon of e-mail een afspraak m.b.t. het onderhoud te maken.

2.00 Het abonnement is niet van toepassing op:

- 2.01 Reparaties aan de CV-installatie buiten het toestel (geen voorrijkosten).
- 2.02 Reparaties niet behorend tot de CV-installatie.
- 2.03 De kosten van de te vervangen materialen.
- 2.04 De arbeidstijd, welke noodzakelijk is voor het vervangen van het totale toestel en warmtewisselaars en reparatie in en aan de warmtewisselaar.
- 2.05 De arbeidstijd, welke noodzakelijk is voor het vervangen van installatiedelen, welke zich buiten het toestel bevinden.
- 2.06 Storingen, die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe het zelf werkzaamheden en werkzaamheden door derden.
- 2.07 Onvoorziene storingen in de gas-, stroom- of watervoorziening.
- 2.08 Buiten de controle bijvullen of ontluchten van de installatie.
- 2.09 Het ontkalken van de warmtewisselaar of boiler.
- 2.10 Als het toestel of delen daarvan niet goed bereikbaar zijn door externe omstandigheden.
- 2.11 Als er geen gelegenheid gegeven is om een storing tijdens de normale arbeidstijden op te lossen.
- 2.12 Als er een defect onderdeel geconstateerd wordt en dit mag niet vervangen worden en in een later stadium dit alsnog moet gebeuren.
- 2.13 Als er onterecht een beroep op ons is gedaan, zoals b.v. buiten de normale werktijden een beroep op de storingsdienst doen en de storing blijkt niet spoedeisend of al oud te zijn.

3.01 Op niet door ons geleverde onderdelen verlenen wij en verzorgen wij niet de garantieafwikkeling behoudens onder het abonnement vallende CV-ketels van 2 jaar en jonger.

3.02 Na vervanging van een defect bevonden onderdeel, waarvoor de monteur altijd toestemming vraagt, is restitutie niet mogelijk.

3.03 Bij installatiewerk is de garantie één (1) jaar op de montage, op materiaal is de fabrieksgarantie van toepassing.

3.04 Bij annulering op eerder akkoord gegeven offertes/speciale bestellingen hanteren wij 10% annuleringskosten.

4.01 Het CV-onderhoudsabonnement gaat in na de controlebeurt (of anders overeengekomen) en wordt aangegaan voor de overeengekomen duur en wordt na een nieuwe controle/onderhoudsbeurt voor dezelfde periode verlengd.

4.02 Het CV-onderhoudsabonnement is 1 maand voor het einde van de overeengekomen periode (periode = 1 jaar na de laatste onderhoudsbeurt) opzegbaar middel brief of e-mail.

4.03 Het ventilatie-onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor de duur van vier jaar.

4.04 Het ventilatie-onderhoudsabonnement wordt aangevangen met een grote beurt (MVG) waarbij alle kanalen en de afzuig-unit gereinigd worden en afgewisseld met een kleine beurt (MVK) waarbij alleen de afzuig-unit gereinigd wordt.

4.05 Bij het ventilatie-onderhoudsabonnement moet de afzuig-unit zich in de woning bevinden en het inwendige van de kanalen zonder bouwkundige activiteiten bereikbaar zijn.

4.06 Abonnementen zijn toestel-, adres- en naams gebonden en niet overdraagbaar.

5.01 Bij niet abonnees en daar waar een abonnement niet van toepassing is, worden de voorrijkosten, arbeidsloon en eventueel avond-/weekendtarief berekend.

5.02 Betalingen dienen ten alle tijden contant of middels pin betaling te geschieden.

5.03 Betalingen op rekening worden met de administratiekosten verhoogd.

5.04 5.02 en 5.03 zijn niet van toepassing op de zakelijke markt, hier geldt betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

5.05 Wij behouden ons het recht voor kostenstijgingen zonder voorafgaand bericht middels een jaarprijsaanpassing door te berekenen.

5.06 Als er na een gemaakte afspraak voor een door u gemelde storing niemand thuis blijkt te zijn, behouden wij ons het recht voor de voorrijkosten in rekening te brengen.

5.07 Als er na een gemaakte afspraak ten behoeve van de onderhoudsbeurt niemand thuis blijkt te zijn, herinneren wij u daar twee keer aan middels een brief of e-mail, als u naar aanleiding daarvan geen nieuwe afspraak maakt, brengen wij de voorrij- en abonnementskosten per factuur in rekening en achten het onderhoud als zijnde uitgevoerd.

6.01 AMBACHT KLIMAAT SERVICE is slechts gehouden aan het verhelpen van een eventuele storing en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke direct of indirect is ontstaan ten gevolge van een storing of reparatie.

6.02 Is er in het pand waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden asbest aanwezig, dan dient u dat vooraf aan ons te melden, wij hanteren een algemene uitsluiting van schade in geval van schade en/of aansprakelijkheid van schade veroorzaakt, voortgevloeid uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.